

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-02-2024 11:19	Correspondencia UFCSPA

Comentários: Documento preparado para envio aos correios

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 29/02/2024, com o código de rastreamento BR569936934BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 28-02-2024 15:51

Tempo para solução:

Data da solução: 29-02-2024 13:30

Data de fechamento: 06-03-2024 10:38

Tempos

Atribuição: 7 horas 28 minutos

Solução: 9 horas 39 minutos

Closing: 2 dias 6 horas 47 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1295929	06-03-2024 10:38	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-03-2024 10:38
1295928	06-03-2024 10:38	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1289184	29-02-2024 13:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (39878))
1289183	29-02-2024 13:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 29-02-2024 13:30
1289182	29-02-2024 13:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1288935	29-02-2024 11:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (94591)
1288934	29-02-2024 11:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1288933	29-02-2024 11:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 7 horas 28 minutos
1287999	28-02-2024 15:51	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (45168)
1287998	28-02-2024 15:51	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1287997	28-02-2024 15:51	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1287996	28-02-2024 15:51	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1287995	28-02-2024 15:51	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1287994	28-02-2024 15:51	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--