

## Acompanhamentos: 2

| Fonte de acompanhamento              | Data             | Requerente             |
|--------------------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                               | 23-01-2024 14:33 | Larissa Cardoso Lopes  |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada |                  |                        |
| E-Mail                               | 23-01-2024 14:30 | Correspondencia UFCSPA |
| <b>Comentários:</b> BR346203189BR    |                  |                        |

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 22/01/2024, com o código de rastreamento BR346203189BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluçe approved on 2024-01-23 14:33:44

## Datas

Data de abertura: 16-01-2024 15:59

Tempo para solução:

Data da solução: 23-01-2024 14:30

Data de fechamento: 23-01-2024 14:33

## Tempos

Atribuição: 2 dias 10 horas 31 minutos

Solução: 2 dias 10 horas 31 minutos

Closing: 2 dias 10 horas 34 minutos

## Histórico: 15

| ID      | Data             | Usuário                        | Campo                     | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1257198 | 23-01-2024 14:33 | Larissa Cardoso Lopes (16622)  | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (91596)                                                                             |
| 1257197 | 23-01-2024 14:33 | Larissa Cardoso Lopes (16622)  | Data de<br>fechamento     | Mudança de para 23-01-2024 14:33                                                                                     |
| 1257196 | 23-01-2024 14:33 | Larissa Cardoso Lopes (16622)  | Status                    | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1257171 | 23-01-2024 14:30 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                   | Adiciona um item: Solução (N/A (38890))                                                                              |
| 1257170 | 23-01-2024 14:30 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da<br>solução        | Mudança de para 23-01-2024 14:30                                                                                     |
| 1257169 | 23-01-2024 14:30 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                    | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1257168 | 23-01-2024 14:30 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (91590)                                                                             |
| 1257167 | 23-01-2024 14:30 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição<br>por      | Mudança de larissa.lopes (16622) para correspondencia (14411)                                                        |
| 1257166 | 23-01-2024 14:30 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta<br>o tempo  | Mudança de 0 segundo para 2 dias 10 horas 31 minutos                                                                 |
| 1251961 | 16-01-2024 15:59 | Larissa Cardoso Lopes (16622)  | Resposta do<br>formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (43907) |
| 1251960 | 16-01-2024 15:59 | Larissa Cardoso Lopes (16622)  |                           | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1251959 | 16-01-2024 15:59 | Larissa Cardoso Lopes (16622)  | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce                                                                      |

|         |                  |                               |         |                                                                                         |
|---------|------------------|-------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                  |                               |         | Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                                      |
| 1251958 | 16-01-2024 15:59 | Larissa Cardoso Lopes (16622) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico) |
| 1251957 | 16-01-2024 15:59 | Larissa Cardoso Lopes (16622) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)       |
| 1251956 | 16-01-2024 15:59 | Larissa Cardoso Lopes (16622) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Larissa Cardoso Lopes (16622) (Requerente)     |