

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-01-2024 14:44	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346203158BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 23/01/2024, com o código de rastreamento BR346203158BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 11-01-2024 14:42

Tempo para solução:

Data da solução: 24-01-2024 14:44

Data de fechamento: 30-01-2024 13:34

Tempos

Atribuição: 4 dias 12 horas 1 minutos

Solução: 4 dias 12 horas 1 minutos

Closing: 6 dias 10 horas 52 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1262793	30-01-2024 13:34	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 30-01-2024 13:34
1262792	30-01-2024 13:34	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1258147	24-01-2024 14:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (38922))
1258146	24-01-2024 14:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 24-01-2024 14:44
1258145	24-01-2024 14:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1258144	24-01-2024 14:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (91721)
1258143	24-01-2024 14:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1258142	24-01-2024 14:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 4 dias 12 horas 1 minutos
1248015	11-01-2024 14:42	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (43776)
1248014	11-01-2024 14:42	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1248013	11-01-2024 14:42	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1248012	11-01-2024 14:42	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1248011	11-01-2024 14:42	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1248010	11-01-2024 14:42	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--