

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-01-2024 14:50	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR346203144BR		
E-Mail	11-01-2024 15:07	Correspondencia UFCSPA
Comentários: Cep 91260-370		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 23/01/2024, com o código de rastreamento BR346203144BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 11-01-2024 14:53

Tempo para solução:

Data da solução: 24-01-2024 14:52

Data de fechamento: 30-01-2024 13:34

Tempos

Atribuição: 14 minutos

Solução: 4 dias 11 horas 58 minutos

Closing: 6 dias 10 horas 41 minutos

Histórico: 18

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1262797	30-01-2024 13:34	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 30-01-2024 13:34
1262796	30-01-2024 13:34	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1258158	24-01-2024 14:53	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (91722)
1258156	24-01-2024 14:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (38923))
1258155	24-01-2024 14:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 24-01-2024 14:52
1258154	24-01-2024 14:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1258153	24-01-2024 14:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (91722)
1258150	24-01-2024 14:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (90743)
1258149	24-01-2024 14:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (91722)
1248079	11-01-2024 15:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (90743)
1248078	11-01-2024 15:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudiaps (7566) para correspondencia (14411)
1248077	11-01-2024 15:07	Correspondencia UFCSPA	Leve em conta	Mudança de 0 segundo para 14 minutos

1248034	11-01-2024 14:53	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (43778)
1248033	11-01-2024 14:53	Claudia Picaz dos Santos (7566)		Adicionar o item
1248032	11-01-2024 14:53	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1248031	11-01-2024 14:53	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1248030	11-01-2024 14:53	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1248029	11-01-2024 14:53	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Picaz dos Santos (7566) (Requerente)