

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-01-2024 14:54	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346203135BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 23/01/2024, com o código de rastreamento BR346203135BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 11-01-2024 14:50

Tempo para solução:

Data da solução: 24-01-2024 14:55

Data de fechamento: 30-01-2024 13:34

Tempos

Atribuição: 4 dias 12 horas 4 minutos

Solução: 4 dias 12 horas 5 minutos

Closing: 6 dias 10 horas 44 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1262795	30-01-2024 13:34	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 30-01-2024 13:34
1262794	30-01-2024 13:34	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1258164	24-01-2024 14:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (38924))
1258163	24-01-2024 14:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 24-01-2024 14:55
1258162	24-01-2024 14:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1258161	24-01-2024 14:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (91724)
1258160	24-01-2024 14:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudiaps (7566) para correspondencia (14411)
1258159	24-01-2024 14:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 4 dias 12 horas 4 minutos
1248025	11-01-2024 14:50	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (43777)
1248024	11-01-2024 14:50	Claudia Picaz dos Santos (7566)		Adicionar o item
1248023	11-01-2024 14:50	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1248022	11-01-2024 14:50	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1248021	11-01-2024 14:50	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1248020	11-01-2024 14:50	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Picaz dos Santos (7566) (Requerente)
---------	------------------	---------------------------------	---------	---