

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 24-01-2024 14:56 | Correspondencia UFCSPA |

Comentários: BR346203351BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 23/01/2023, com o código de rastreamento BR346203351BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 15-01-2024 09:44

Tempo para solução:

Data da solução: 24-01-2024 14:57

Data de fechamento: 30-01-2024 13:34

## Tempos

Atribuição: 3 dias 17 horas 12 minutos

Solução: 3 dias 17 horas 12 minutos

Closing: 5 dias 15 horas 50 minutos

## Histórico: 14

| ID      | Data             | Usuário                          | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|----------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1262801 | 30-01-2024 13:34 | cron_closeticket                 | Data de fechamento     | Mudança de para 30-01-2024 13:34                                                                                     |
| 1262800 | 30-01-2024 13:34 | cron_closeticket                 | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1258171 | 24-01-2024 14:57 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (38925))                                                                              |
| 1258170 | 24-01-2024 14:57 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Data da solução        | Mudança de para 24-01-2024 14:57                                                                                     |
| 1258169 | 24-01-2024 14:57 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1258168 | 24-01-2024 14:56 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (91725)                                                                             |
| 1258167 | 24-01-2024 14:56 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Última edição por      | Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)                                                              |
| 1258166 | 24-01-2024 14:56 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 3 dias 17 horas 12 minutos                                                                 |
| 1249948 | 15-01-2024 09:44 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (43828) |
| 1249947 | 15-01-2024 09:44 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1249946 | 15-01-2024 09:44 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 1249945 | 15-01-2024 09:44 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 1249944 | 15-01-2024 09:44 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|         |                  |                                  |         |                                                                                        |
|---------|------------------|----------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1249943 | 15-01-2024 09:44 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente) |
|---------|------------------|----------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|