

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-01-2024 14:57	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR346203348BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1
Solução: BR346203348BR

Datas

Data de abertura: 15-01-2024 14:09

Tempo para solução:

Data da solução: 24-01-2024 14:57

Data de fechamento: 30-01-2024 13:34

Tempos

Atribuição: 3 dias 12 horas 48 minutos

Solução: 3 dias 12 horas 48 minutos

Closing: 5 dias 11 horas 25 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1262811	30-01-2024 13:34	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 30-01-2024 13:34
1262810	30-01-2024 13:34	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1258178	24-01-2024 14:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (38926))
1258177	24-01-2024 14:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 24-01-2024 14:57
1258176	24-01-2024 14:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1258175	24-01-2024 14:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (91726)
1258174	24-01-2024 14:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1258173	24-01-2024 14:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 dias 12 horas 48 minutos
1250502	15-01-2024 14:09	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (43853)
1250501	15-01-2024 14:09	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1250500	15-01-2024 14:09	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1250499	15-01-2024 14:09	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1250498	15-01-2024 14:09	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1250497	15-01-2024 14:09	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--