

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-12-2023 13:55	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410596BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 12/12/2023, com o código de rastreamento QC139410596BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 11-12-2023 09:36

Tempo para solução:

Data da solução: 12-12-2023 10:14

Data de fechamento: 18-12-2023 10:02

Tempos

Atribuição: 4 horas 18 minutos

Solução: 12 horas 37 minutos

Closing: 2 dias 12 horas 25 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1235170	18-12-2023 10:02	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 18-12-2023 10:02
1235169	18-12-2023 10:02	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1230261	12-12-2023 10:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (38001))
1230260	12-12-2023 10:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 12-12-2023 10:14
1230259	12-12-2023 10:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1229431	11-12-2023 13:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (88807)
1229430	11-12-2023 13:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de projetorondon (1802) para correspondencia (14411)
1229429	11-12-2023 13:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 4 horas 18 minutos
1228702	11-12-2023 09:36	Projeto [UFCSPA] (1802)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (43041)
1228701	11-12-2023 09:36	Projeto [UFCSPA] (1802)		Adicionar o item
1228700	11-12-2023 09:36	Projeto [UFCSPA] (1802)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1228699	11-12-2023 09:36	Projeto [UFCSPA] (1802)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1228698	11-12-2023 09:36	Projeto [UFCSPA] (1802)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1228697	11-12-2023 09:36	Projeto [UFCSPA] (1802)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Projeto [UFCSPA] (1802) (Requerente)
---------	------------------	-------------------------	---------	---