

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-12-2023 13:55	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410582BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 12/12/2023, com o código de rastreamento QC139410582BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 11-12-2023 09:37

Tempo para solução:

Data da solução: 12-12-2023 10:15

Data de fechamento: 18-12-2023 10:02

Tempos

Atribuição: 4 horas 17 minutos

Solução: 12 horas 37 minutos

Closing: 2 dias 12 horas 24 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1235172	18-12-2023 10:02	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 18-12-2023 10:02
1235171	18-12-2023 10:02	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1230265	12-12-2023 10:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (38002))
1230264	12-12-2023 10:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 12-12-2023 10:15
1230263	12-12-2023 10:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1229428	11-12-2023 13:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (88806)
1229427	11-12-2023 13:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de projetorondon (1802) para correspondencia (14411)
1229426	11-12-2023 13:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 4 horas 17 minutos
1228710	11-12-2023 09:37	Projeto [UFCSPA] (1802)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (43042)
1228709	11-12-2023 09:37	Projeto [UFCSPA] (1802)		Adicionar o item
1228708	11-12-2023 09:37	Projeto [UFCSPA] (1802)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1228707	11-12-2023 09:37	Projeto [UFCSPA] (1802)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1228706	11-12-2023 09:37	Projeto [UFCSPA] (1802)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1228705	11-12-2023 09:37	Projeto [UFCSPA] (1802)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Projeto [UFCSPA] (1802) (Requerente)
---------	------------------	-------------------------	---------	---