

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-11-2023 15:38	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346203113BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 22/11/2023, com o código de rastreamento BR346203113BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 22-11-2023 13:15

Tempo para solução:

Data da solução: 23-11-2023 14:39

Data de fechamento: 29-11-2023 09:54

Tempos

Atribuição: 2 horas 22 minutos

Solução: 13 horas 23 minutos

Closing: 2 dias 8 horas 38 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1214862	29-11-2023 09:54	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 29-11-2023 09:54
1214861	29-11-2023 09:54	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1207366	23-11-2023 14:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (37024))
1207365	23-11-2023 14:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 23-11-2023 14:39
1207364	23-11-2023 14:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1205885	22-11-2023 15:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (86405)
1205884	22-11-2023 15:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1205883	22-11-2023 15:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 horas 22 minutos
1205382	22-11-2023 13:15	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (42265)
1205381	22-11-2023 13:15	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1205380	22-11-2023 13:15	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1205379	22-11-2023 13:15	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1205378	22-11-2023 13:15	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1205377	22-11-2023 13:15	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--