

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-11-2023 15:35	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346203073BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 22/11/2023, com o código de rastreamento BR346203073BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 22-11-2023 14:00

Tempo para solução:

Data da solução: 23-11-2023 14:55

Data de fechamento: 29-11-2023 09:54

Tempos

Atribuição: 1 horas 34 minutos

Solução: 12 horas 55 minutos

Closing: 2 dias 7 horas 53 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1214876	29-11-2023 09:54	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 29-11-2023 09:54
1214875	29-11-2023 09:54	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1207429	23-11-2023 14:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (37030))
1207428	23-11-2023 14:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 23-11-2023 14:55
1207427	23-11-2023 14:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1205853	22-11-2023 15:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (86398)
1205852	22-11-2023 15:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1205851	22-11-2023 15:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 34 minutos
1205504	22-11-2023 14:00	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (42273)
1205503	22-11-2023 14:00	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1205502	22-11-2023 14:00	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1205501	22-11-2023 14:00	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1205500	22-11-2023 14:00	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1205499	22-11-2023 14:00	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--