

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 22-11-2023 15:37 | Correspondencia UFCSPA |

Comentários: BR346203060BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 22/11/2023, com o código de rastreamento BR346203060BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 22-11-2023 13:17

Tempo para solução:

Data da solução: 23-11-2023 14:41

Data de fechamento: 29-11-2023 09:54

## Tempos

Atribuição: 2 horas 19 minutos

Solução: 13 horas 23 minutos

Closing: 2 dias 8 horas 36 minutos

## Histórico: 14

| ID      | Data             | Usuário                        | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1214864 | 29-11-2023 09:54 | cron_closeticket               | Data de fechamento     | Mudança de para 29-11-2023 09:54                                                                                     |
| 1214863 | 29-11-2023 09:54 | cron_closeticket               | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1207370 | 23-11-2023 14:41 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (37025))                                                                              |
| 1207369 | 23-11-2023 14:41 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução        | Mudança de para 23-11-2023 14:41                                                                                     |
| 1207368 | 23-11-2023 14:41 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1205882 | 22-11-2023 15:37 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (86404)                                                                             |
| 1205881 | 22-11-2023 15:37 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição por      | Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)                                                              |
| 1205880 | 22-11-2023 15:37 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 2 horas 19 minutos                                                                         |
| 1205391 | 22-11-2023 13:17 | Marion Brilhante (11003)       | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (42266) |
| 1205390 | 22-11-2023 13:17 | Marion Brilhante (11003)       |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1205389 | 22-11-2023 13:17 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 1205388 | 22-11-2023 13:17 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 1205387 | 22-11-2023 13:17 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|         |                  |                          |         |                                                                                |
|---------|------------------|--------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1205386 | 22-11-2023 13:17 | Marion Brilhante (11003) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente) |
|---------|------------------|--------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------|