

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-11-2023 15:29	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346203039BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 20/11/2023, com o código de rastreamento BR346203039BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 20-11-2023 13:03

Tempo para solução:

Data da solução: 21-11-2023 11:00

Data de fechamento: 27-11-2023 09:54

Tempos

Atribuição: 2 horas 26 minutos

Solução: 9 horas 57 minutos

Closing: 2 dias 8 horas 51 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1210586	27-11-2023 09:54	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 27-11-2023 09:54
1210585	27-11-2023 09:54	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1202805	21-11-2023 11:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (36771))
1202804	21-11-2023 11:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 21-11-2023 11:00
1202803	21-11-2023 11:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1201492	20-11-2023 15:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (86039)
1201491	20-11-2023 15:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1201490	20-11-2023 15:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 horas 26 minutos
1201049	20-11-2023 13:03	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (42122)
1201048	20-11-2023 13:03	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1201047	20-11-2023 13:03	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1201046	20-11-2023 13:03	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1201045	20-11-2023 13:03	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1201044	20-11-2023 13:03	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--