

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-11-2023 11:04	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202957BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 06/11/2023, com o código de rastreamento BR346202957BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 03-11-2023 10:06
Tempo para solução:
Data da solução: 07-11-2023 10:33
Data de fechamento: 10-11-2023 19:28

Tempos

Atribuição: 58 minutos
Solução: 1 dias 0 horas 27 minutos
Closing: 2 dias 21 horas 22 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1192361	10-11-2023 19:28	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 10-11-2023 19:28
1192360	10-11-2023 19:28	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1186769	07-11-2023 10:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (36149))
1186768	07-11-2023 10:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 07-11-2023 10:33
1186767	07-11-2023 10:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1183284	03-11-2023 11:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (84435)
1183283	03-11-2023 11:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1183282	03-11-2023 11:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 58 minutos
1183136	03-11-2023 10:06	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (41441)
1183135	03-11-2023 10:06	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1183134	03-11-2023 10:06	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1183133	03-11-2023 10:06	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1183132	03-11-2023 10:06	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1183131	03-11-2023 10:06	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--