

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-11-2023 15:12	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202784BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 06/11/2023, com o código de rastreamento BR346202784BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 06-11-2023 14:48

Tempo para solução:

Data da solução: 07-11-2023 10:30

Data de fechamento: 10-11-2023 19:28

Tempos

Atribuição: 23 minutos

Solução: 7 horas 42 minutos

Closing: 2 dias 4 horas 39 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1192379	10-11-2023 19:28	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 10-11-2023 19:28
1192378	10-11-2023 19:28	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1186757	07-11-2023 10:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (36146))
1186756	07-11-2023 10:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 07-11-2023 10:30
1186755	07-11-2023 10:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1185492	06-11-2023 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (84622)
1185491	06-11-2023 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1185490	06-11-2023 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 23 minutos
1185374	06-11-2023 14:48	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (41522)
1185373	06-11-2023 14:48	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1185372	06-11-2023 14:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1185371	06-11-2023 14:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1185370	06-11-2023 14:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1185369	06-11-2023 14:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--