

**Acompanhamentos: 1**

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 06-11-2023 15:12 | Correspondencia UFCSPA |

**Comentários:** BR346202767BR

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado

**Solução: 1**

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 07/11/2023, com o código de rastreamento BR346202767BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

**Datas**

Data de abertura: 06-11-2023 14:43

Tempo para solução:

Data da solução: 07-11-2023 10:30

Data de fechamento: 10-11-2023 19:28

**Tempos**

Atribuição: 29 minutos

Solução: 7 horas 46 minutos

Closing: 2 dias 4 horas 44 minutos

**Histórico: 14**

| ID      | Data             | Usuário                        | Campo                     | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1192377 | 10-11-2023 19:28 | cron_closeticket               | Data de fechamento        | Mudança de para 10-11-2023 19:28                                                                                     |
| 1192376 | 10-11-2023 19:28 | cron_closeticket               | Status                    | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1186748 | 07-11-2023 10:30 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                   | Adiciona um item: Solução (N/A (36144))                                                                              |
| 1186747 | 07-11-2023 10:30 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução           | Mudança de para 07-11-2023 10:30                                                                                     |
| 1186746 | 07-11-2023 10:30 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                    | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1185495 | 06-11-2023 15:12 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (84623)                                                                             |
| 1185494 | 06-11-2023 15:12 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição<br>por      | Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)                                                              |
| 1185493 | 06-11-2023 15:12 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta<br>o tempo  | Mudança de 0 segundo para 29 minutos                                                                                 |
| 1185337 | 06-11-2023 14:43 | Marion Brilhante (11003)       | Resposta do<br>formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (41518) |
| 1185336 | 06-11-2023 14:43 | Marion Brilhante (11003)       |                           | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1185335 | 06-11-2023 14:43 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 1185334 | 06-11-2023 14:43 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 1185333 | 06-11-2023 14:43 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|         |                  |                          |         |                                                                                |
|---------|------------------|--------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1185332 | 06-11-2023 14:43 | Marion Brilhante (11003) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente) |
|---------|------------------|--------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------|