

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-11-2023 11:58	Cleidilene Ramos Magalhaes

Comentários: obrigada.

E-Mail	08-11-2023 11:47	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: OD582294395BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 08/11/2023, com o código de rastreamento OD582294395BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 08-11-2023 11:29

Tempo para solução:

Data da solução: 09-11-2023 10:27

Data de fechamento: 14-11-2023 19:31

Tempos

Atribuição: 18 minutos

Solução: 10 horas 57 minutos

Closing: 2 dias 8 horas 2 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1196137	14-11-2023 19:31	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 14-11-2023 19:31
1196136	14-11-2023 19:31	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1189733	09-11-2023 10:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (36286))
1189732	09-11-2023 10:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-11-2023 10:27
1189731	09-11-2023 10:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de cleidirm (7541) para correspondencia (14411)
1189730	09-11-2023 10:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1188459	08-11-2023 11:58	Cleidilene Ramos Magalhaes (7541)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (84840)
1188458	08-11-2023 11:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (84839)
1188457	08-11-2023 11:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de cleidirm (7541) para correspondencia (14411)
1188456	08-11-2023 11:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 18 minutos
1188440	08-11-2023 11:29	Cleidilene Ramos Magalhaes (7541)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (41652)

1188439	08-11-2023 11:29	Cleidilene Ramos Magalhaes (7541)		Adicionar o item
1188438	08-11-2023 11:29	Cleidilene Ramos Magalhaes (7541)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1188437	08-11-2023 11:29	Cleidilene Ramos Magalhaes (7541)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1188436	08-11-2023 11:29	Cleidilene Ramos Magalhaes (7541)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1188435	08-11-2023 11:29	Cleidilene Ramos Magalhaes (7541)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Cleidilene Ramos Magalhaes (7541) (Requerente)