

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-10-2023 12:37	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202869BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 30/10/2023, com o código de rastreamento BR346202869BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 26-10-2023 14:30

Tempo para solução:

Data da solução: 30-10-2023 15:04

Data de fechamento: 02-11-2023 19:17

Tempos

Atribuição: 22 horas 7 minutos

Solução: 1 dias 0 horas 34 minutos

Closing: 2 dias 16 horas 47 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1182926	02-11-2023 19:17	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 02-11-2023 19:17
1182925	02-11-2023 19:17	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1179048	30-10-2023 15:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (35886))
1179047	30-10-2023 15:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 30-10-2023 15:04
1179046	30-10-2023 15:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1178579	30-10-2023 12:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (84015)
1178578	30-10-2023 12:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1178577	30-10-2023 12:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 22 horas 7 minutos
1175883	26-10-2023 14:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (41170)
1175882	26-10-2023 14:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1175881	26-10-2023 14:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1175880	26-10-2023 14:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1175879	26-10-2023 14:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1175878	26-10-2023 14:30	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--