

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-10-2023 17:38	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202855BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 10/10/2023, com o código de rastreamento BR346202855BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 09-10-2023 11:52

Tempo para solução:

Data da solução: 10-10-2023 13:40

Data de fechamento: 13-10-2023 23:07

Tempos

Atribuição: 5 horas 46 minutos

Solução: 13 horas 48 minutos

Closing: 2 dias 8 horas 7 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1161456	13-10-2023 23:07	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 13-10-2023 23:07
1161455	13-10-2023 23:07	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1158539	10-10-2023 13:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (35078))
1158538	10-10-2023 13:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-10-2023 13:40
1158537	10-10-2023 13:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1157669	09-10-2023 17:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (82063)
1157668	09-10-2023 17:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1157667	09-10-2023 17:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 horas 46 minutos
1156420	09-10-2023 11:52	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (40462)
1156419	09-10-2023 11:52	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1156418	09-10-2023 11:52	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1156417	09-10-2023 11:52	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1156416	09-10-2023 11:52	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1156415	09-10-2023 11:52	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--