

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-10-2023 17:36	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202871BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 10/10/2023, com o código de rastreamento BR346202841BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 09-10-2023 12:02

Tempo para solução:

Data da solução: 10-10-2023 13:40

Data de fechamento: 13-10-2023 23:07

Tempos

Atribuição: 5 horas 34 minutos

Solução: 13 horas 37 minutos

Closing: 2 dias 7 horas 57 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1161464	13-10-2023 23:07	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 13-10-2023 23:07
1161463	13-10-2023 23:07	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1158535	10-10-2023 13:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (35077))
1158534	10-10-2023 13:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-10-2023 13:40
1158533	10-10-2023 13:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1157657	09-10-2023 17:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (82059)
1157656	09-10-2023 17:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1157655	09-10-2023 17:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 horas 34 minutos
1156493	09-10-2023 12:02	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (40468)
1156492	09-10-2023 12:02	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1156491	09-10-2023 12:02	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1156490	09-10-2023 12:02	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1156489	09-10-2023 12:02	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1156488	09-10-2023 12:02	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--