

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-09-2023 15:36	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202740BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 02/10/2023, com o código de rastreamento BR346202740BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 29-09-2023 11:14

Tempo para solução:

Data da solução: 03-10-2023 09:54

Data de fechamento: 06-10-2023 22:55

Tempos

Atribuição: 4 horas 22 minutos

Solução: 22 horas 39 minutos

Closing: 2 dias 20 horas 45 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1155449	06-10-2023 22:55	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-10-2023 22:55
1155448	06-10-2023 22:55	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1149735	03-10-2023 09:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (34789))
1149734	03-10-2023 09:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 03-10-2023 09:54
1149733	03-10-2023 09:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1147042	29-09-2023 15:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (81195)
1147041	29-09-2023 15:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1147040	29-09-2023 15:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 4 horas 22 minutos
1146414	29-09-2023 11:14	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (40040)
1146413	29-09-2023 11:14	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1146412	29-09-2023 11:14	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1146411	29-09-2023 11:14	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1146410	29-09-2023 11:14	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1146409	29-09-2023 11:14	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--