

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-10-2023 17:17	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202930BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 31/10/2023, com o código de rastreamento BR346202930BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 30-10-2023 17:00

Tempo para solução:

Data da solução: 03-11-2023 10:26

Data de fechamento: 08-11-2023 19:28

Tempos

Atribuição: 17 minutos

Solução: 1 dias 17 horas 26 minutos

Closing: 3 dias 14 horas 28 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1189391	08-11-2023 19:28	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 08-11-2023 19:28
1189390	08-11-2023 19:28	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1183187	03-11-2023 10:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (35989))
1183186	03-11-2023 10:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 03-11-2023 10:26
1183185	03-11-2023 10:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1179442	30-10-2023 17:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (84077)
1179441	30-10-2023 17:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de thatiane (575) para correspondencia (14411)
1179440	30-10-2023 17:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 17 minutos
1179418	30-10-2023 17:00	Thatiane Alves Pianoschi (575)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (41319)
1179417	30-10-2023 17:00	Thatiane Alves Pianoschi (575)		Adicionar o item
1179416	30-10-2023 17:00	Thatiane Alves Pianoschi (575)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1179415	30-10-2023 17:00	Thatiane Alves Pianoschi (575)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1179414	30-10-2023 17:00	Thatiane Alves Pianoschi (575)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1179413	30-10-2023 17:00	Thatiane Alves Pianoschi (575)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Thatiane Alves Pianoschi (575) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------------	---------	--