

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-10-2023 14:11	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201912BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 26/10/2023, com o código de rastreamento BR346201912BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 26-10-2023 09:26

Tempo para solução:

Data da solução: 31-10-2023 14:14

Data de fechamento: 03-11-2023 19:17

Tempos

Atribuição: 1 dias 16 horas 45 minutos

Solução: 1 dias 16 horas 48 minutos

Closing: 3 dias 9 horas 51 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1183942	03-11-2023 19:17	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 03-11-2023 19:17
1183941	03-11-2023 19:17	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1180953	31-10-2023 14:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (35927))
1180952	31-10-2023 14:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 31-10-2023 14:14
1180951	31-10-2023 14:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1180934	31-10-2023 14:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (84198)
1180933	31-10-2023 14:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1180932	31-10-2023 14:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 16 horas 45 minutos
1175129	26-10-2023 09:26	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (41147)
1175128	26-10-2023 09:26	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1175127	26-10-2023 09:26	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1175126	26-10-2023 09:26	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1175125	26-10-2023 09:26	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1175124	26-10-2023 09:26	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--