

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-10-2023 14:12	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201890BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 26/10/2023, com o código de rastreamento BR346201890BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 26-10-2023 09:21

Tempo para solução:

Data da solução: 31-10-2023 14:13

Data de fechamento: 03-11-2023 19:17

Tempos

Atribuição: 1 dias 16 horas 51 minutos

Solução: 1 dias 16 horas 51 minutos

Closing: 3 dias 9 horas 56 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1183938	03-11-2023 19:17	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 03-11-2023 19:17
1183937	03-11-2023 19:17	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1180945	31-10-2023 14:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (35925))
1180944	31-10-2023 14:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 31-10-2023 14:13
1180943	31-10-2023 14:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1180941	31-10-2023 14:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (84200)
1180940	31-10-2023 14:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1180939	31-10-2023 14:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 16 horas 51 minutos
1175113	26-10-2023 09:21	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (41145)
1175112	26-10-2023 09:21	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1175111	26-10-2023 09:21	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1175110	26-10-2023 09:21	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1175109	26-10-2023 09:21	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1175108	26-10-2023 09:21	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--