

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-10-2023 10:14	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202872BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 18/10/2023, com o código de rastreamento BR346202872BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 11-10-2023 09:57

Tempo para solução:

Data da solução: 18-10-2023 14:05

Data de fechamento: 24-10-2023 09:41

Tempos

Atribuição: 16 minutos

Solução: 2 dias 16 horas 8 minutos

Closing: 4 dias 11 horas 44 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1171500	24-10-2023 09:41	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 24-10-2023 09:41
1171499	24-10-2023 09:41	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1165593	18-10-2023 14:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (35314))
1165592	18-10-2023 14:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 18-10-2023 14:05
1165591	18-10-2023 14:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1159417	11-10-2023 10:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (82220)
1159416	11-10-2023 10:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1159415	11-10-2023 10:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 16 minutos
1159359	11-10-2023 09:57	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (40573)
1159358	11-10-2023 09:57	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1159357	11-10-2023 09:57	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1159356	11-10-2023 09:57	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1159355	11-10-2023 09:57	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1159354	11-10-2023 09:57	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--