

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-09-2023 11:36	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202665BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 25/09/2023, com o código de rastreamento BR346202665BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 22-09-2023 10:57

Tempo para solução:

Data da solução: 28-09-2023 10:16

Data de fechamento: 03-10-2023 22:47

Tempos

Atribuição: 12 horas 39 minutos

Solução: 1 dias 23 horas 18 minutos

Closing: 3 dias 21 horas 2 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1150858	03-10-2023 22:47	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 03-10-2023 22:47
1150857	03-10-2023 22:47	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1144509	28-09-2023 10:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (34638))
1144508	28-09-2023 10:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-09-2023 10:16
1144507	28-09-2023 10:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1139975	25-09-2023 11:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (80558)
1139974	25-09-2023 11:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1139973	25-09-2023 11:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 horas 39 minutos
1137837	22-09-2023 10:57	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (39690)
1137836	22-09-2023 10:57	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1137835	22-09-2023 10:57	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1137834	22-09-2023 10:57	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1137833	22-09-2023 10:57	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1137832	22-09-2023 10:57	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--