

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-09-2023 11:37	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410579BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 25/09/2023, com o código de rastreamento QC139410579BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 21-09-2023 16:34

Tempo para solução:

Data da solução: 28-09-2023 10:15

Data de fechamento: 03-10-2023 22:47

Tempos

Atribuição: 19 horas 2 minutos

Solução: 2 dias 5 horas 41 minutos

Closing: 4 dias 3 horas 25 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1150856	03-10-2023 22:47	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 03-10-2023 22:47
1150855	03-10-2023 22:47	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1144498	28-09-2023 10:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (34637))
1144497	28-09-2023 10:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-09-2023 10:15
1144496	28-09-2023 10:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1139984	25-09-2023 11:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (80559)
1139983	25-09-2023 11:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudia (7583) para correspondencia (14411)
1139982	25-09-2023 11:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 19 horas 2 minutos
1137278	21-09-2023 16:34	Claudia Giuliano Bica (7583)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (39666)
1137277	21-09-2023 16:34	Claudia Giuliano Bica (7583)		Adicionar o item
1137276	21-09-2023 16:34	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1137275	21-09-2023 16:34	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1137274	21-09-2023 16:34	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1137273	21-09-2023 16:34	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Giuliano Bica (7583) (Requerente)
---------	------------------	------------------------------	---------	--