

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-09-2023 10:51	Correspondencia UFCSPA
Comentários: OD582294364BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 06/09/2023, com o código de rastreamento OD582294364BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 05-09-2023 12:52

Tempo para solução:

Data da solução: 08-09-2023 16:29

Data de fechamento: 13-09-2023 22:37

Tempos

Atribuição: 9 horas 59 minutos

Solução: 1 dias 15 horas 36 minutos

Closing: 3 dias 7 horas 7 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1129024	13-09-2023 22:37	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 13-09-2023 22:37
1129023	13-09-2023 22:37	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1123528	08-09-2023 16:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (33947))
1123527	08-09-2023 16:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 08-09-2023 16:29
1123526	08-09-2023 16:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1121061	06-09-2023 10:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (79011)
1121060	06-09-2023 10:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de pedror (1930) para correspondencia (14411)
1121059	06-09-2023 10:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 9 horas 59 minutos
1119738	05-09-2023 12:52	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (38981)
1119737	05-09-2023 12:52	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)		Adicionar o item
1119736	05-09-2023 12:52	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1119735	05-09-2023 12:52	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1119734	05-09-2023 12:52	Pedro Roosevelt Torres Romao	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(1930)		Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1119733	05-09-2023 12:52	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Pedro Roosevelt Torres Romao (1930) (Requerente)