

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 08-09-2023 16:14 | Correspondencia UFCSPA |

Comentários: AR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

## Documentos associados: 1

| Nome            | Entidade | Arquivo         | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|-----------------|----------|-----------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| Sem título2.jpg | UFCSPA   | Sem título2.jpg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-64fb7286e035b8.85117366# | 08-09-2023 16:14 |

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 10/08/2023, com o código de rastreamento BR346202492BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluç refused on 2023-09-08 16:14:16

## Datas

Data de abertura: 09-08-2023 09:20

Tempo para solução:

## Tempos

Atribuição: 16 horas 3 minutos

## Histórico: 17

| ID      | Data             | Usuário                          | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|----------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1123492 | 08-09-2023 16:14 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (79218)                                                                             |
| 1123491 | 08-09-2023 16:14 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Data de fechamento     | Mudança de 15-08-2023 22:12 para                                                                                     |
| 1123490 | 08-09-2023 16:14 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Data da solução        | Mudança de 10-08-2023 13:23 para                                                                                     |
| 1123489 | 08-09-2023 16:14 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Status                 | Mudança de Fechado para Processando (atribuído)                                                                      |
| 1123488 | 08-09-2023 16:14 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Documento              | Adicionar um relacionamento com um item: Sem título2.jpg (39726)                                                     |
| 1094775 | 15-08-2023 22:12 | cron_closeticket                 | Data de fechamento     | Mudança de para 15-08-2023 22:12                                                                                     |
| 1094774 | 15-08-2023 22:12 | cron_closeticket                 | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1089222 | 10-08-2023 13:23 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (32769))                                                                              |
| 1089221 | 10-08-2023 13:23 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Data da solução        | Mudança de para 10-08-2023 13:23                                                                                     |
| 1089220 | 10-08-2023 13:23 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Última edição por      | Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)                                                              |
| 1089219 | 10-08-2023 13:23 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1087540 | 09-08-2023 09:20 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (37718) |
|         |                  |                                  |                        |                                                                                                                      |

|         |                  |                                  |         |                                                                                         |
|---------|------------------|----------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1087539 | 09-08-2023 09:20 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) |         | Adicionar o item                                                                        |
| 1087538 | 09-08-2023 09:20 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)      |
| 1087537 | 09-08-2023 09:20 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico) |
| 1087536 | 09-08-2023 09:20 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)       |
| 1087535 | 09-08-2023 09:20 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)  |