

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-08-2023 11:39	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410551BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 08/08/2023, com o código de rastreamento QC139410551BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 08-08-2023 10:53
Tempo para solução:
Data da solução: 08-08-2023 13:19
Data de fechamento: 11-08-2023 22:09

Tempos

Atribuição: 45 minutos
Solução: 2 horas 25 minutos
Closing: 1 dias 21 horas 6 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1091604	11-08-2023 22:09	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 11-08-2023 22:09
1091603	11-08-2023 22:09	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1086935	08-08-2023 13:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (32705))
1086934	08-08-2023 13:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 08-08-2023 13:19
1086933	08-08-2023 13:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1086763	08-08-2023 11:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (76098)
1086762	08-08-2023 11:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de oliviab (2234) para correspondencia (14411)
1086761	08-08-2023 11:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 45 minutos
1086513	08-08-2023 10:53	Olívia Barros de Freitas (2234)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (37675)
1086512	08-08-2023 10:53	Olívia Barros de Freitas (2234)		Adicionar o item
1086511	08-08-2023 10:53	Olívia Barros de Freitas (2234)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1086510	08-08-2023 10:53	Olívia Barros de Freitas (2234)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1086509	08-08-2023 10:53	Olívia Barros de Freitas (2234)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1086508	08-08-2023 10:53	Olivia Barros de Freitas (2234)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Olivia Barros de Freitas (2234) (Requerente)
---------	------------------	---------------------------------	---------	---