

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-08-2023 11:41	Correspondencia UFCSPA
Comentários: QC139410548BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 08/08/2023, com o código de rastreamento QC139410548BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 08-08-2023 10:57
Tempo para solução:
Data da solução: 08-08-2023 13:20
Data de fechamento: 11-08-2023 22:09

Tempos

Atribuição: 44 minutos
Solução: 2 horas 23 minutos
Closing: 1 dias 21 horas 2 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1091608	11-08-2023 22:09	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 11-08-2023 22:09
1091607	11-08-2023 22:09	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1086947	08-08-2023 13:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (32708))
1086946	08-08-2023 13:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 08-08-2023 13:20
1086945	08-08-2023 13:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1086769	08-08-2023 11:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (76100)
1086768	08-08-2023 11:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de oliviab (2234) para correspondencia (14411)
1086767	08-08-2023 11:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 44 minutos
1086538	08-08-2023 10:57	Olívia Barros de Freitas (2234)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (37678)
1086537	08-08-2023 10:57	Olívia Barros de Freitas (2234)		Adicionar o item
1086536	08-08-2023 10:57	Olívia Barros de Freitas (2234)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1086535	08-08-2023 10:57	Olívia Barros de Freitas (2234)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1086534	08-08-2023 10:57	Olívia Barros de Freitas (2234)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1086533	08-08-2023 10:57	Olivia Barros de Freitas (2234)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Olivia Barros de Freitas (2234) (Requerente)
---------	------------------	---------------------------------	---------	---