

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-08-2023 11:38	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410517BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 08/08/2023, com o código de rastreamento QC139410517BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 08-08-2023 11:08
Tempo para solução:
Data da solução: 08-08-2023 13:19
Data de fechamento: 11-08-2023 22:09

Tempos

Atribuição: 30 minutos
Solução: 2 horas 11 minutos
Closing: 1 dias 20 horas 51 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1091622	11-08-2023 22:09	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 11-08-2023 22:09
1091621	11-08-2023 22:09	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1086931	08-08-2023 13:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (32704))
1086930	08-08-2023 13:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 08-08-2023 13:19
1086929	08-08-2023 13:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1086756	08-08-2023 11:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (76097)
1086755	08-08-2023 11:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de oliviab (2234) para correspondencia (14411)
1086754	08-08-2023 11:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 30 minutos
1086675	08-08-2023 11:08	Olívia Barros de Freitas (2234)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (37685)
1086674	08-08-2023 11:08	Olívia Barros de Freitas (2234)		Adicionar o item
1086673	08-08-2023 11:08	Olívia Barros de Freitas (2234)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1086672	08-08-2023 11:08	Olívia Barros de Freitas (2234)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1086671	08-08-2023 11:08	Olívia Barros de Freitas (2234)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1086670	08-08-2023 11:08	Olivia Barros de Freitas (2234)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Olivia Barros de Freitas (2234) (Requerente)
---------	------------------	---------------------------------	---------	---