

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 08-08-2023 11:41 | Correspondencia UFCSPA |

Comentários: QC139410485BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 08/08/2023, com o código de rastreamento QC139410485BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 08-08-2023 10:58

Tempo para solução:

Data da solução: 08-08-2023 13:20

Data de fechamento: 11-08-2023 22:09

## Tempos

Atribuição: 43 minutos

Solução: 2 horas 22 minutos

Closing: 1 dias 21 horas 1 minutos

## Histórico: 14

| ID      | Data             | Usuário                         | Campo                     | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1091610 | 11-08-2023 22:09 | cron_closeticket                | Data de fechamento        | Mudança de para 11-08-2023 22:09                                                                                     |
| 1091609 | 11-08-2023 22:09 | cron_closeticket                | Status                    | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1086951 | 08-08-2023 13:20 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Solução                   | Adiciona um item: Solução (N/A (32709))                                                                              |
| 1086950 | 08-08-2023 13:20 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Data da solução           | Mudança de para 08-08-2023 13:20                                                                                     |
| 1086949 | 08-08-2023 13:20 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Status                    | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1086772 | 08-08-2023 11:41 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (76101)                                                                             |
| 1086771 | 08-08-2023 11:41 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Última edição<br>por      | Mudança de oliviab (2234) para correspondencia (14411)                                                               |
| 1086770 | 08-08-2023 11:41 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Leve em conta<br>o tempo  | Mudança de 0 segundo para 43 minutos                                                                                 |
| 1086564 | 08-08-2023 10:58 | Olívia Barros de Freitas (2234) | Resposta do<br>formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (37679) |
| 1086563 | 08-08-2023 10:58 | Olívia Barros de Freitas (2234) |                           | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1086562 | 08-08-2023 10:58 | Olívia Barros de Freitas (2234) | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 1086561 | 08-08-2023 10:58 | Olívia Barros de Freitas (2234) | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 1086560 | 08-08-2023 10:58 | Olívia Barros de Freitas (2234) | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|         |                  |                                 |         |                                                                                       |
|---------|------------------|---------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1086559 | 08-08-2023 10:58 | Olivia Barros de Freitas (2234) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Olivia Barros de Freitas (2234) (Requerente) |
|---------|------------------|---------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|