

Acompanhamentos: Nenhum item para ser mostrado

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 22/08/2023, com o código de rastreamento OV596996362BR. Devido ao CEP do destinatário não permitir o envio via SEDEX 10, foi encaminhada a correspondência via SEDEX normal. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 17-08-2023 11:19

Tempo para solução:

Data da solução: 22-08-2023 14:49

Data de fechamento: 25-08-2023 22:26

Tempos

Atribuição: 1 dias 15 horas 30 minutos

Solução: 1 dias 15 horas 30 minutos

Closing: 3 dias 8 horas 40 minutos

Histórico: 12

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1107945	25-08-2023 22:26	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-08-2023 22:26
1107944	25-08-2023 22:26	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1102525	22-08-2023 14:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (33228))
1102524	22-08-2023 14:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 22-08-2023 14:49
1102523	22-08-2023 14:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de peres (1919) para correspondencia (14411)
1102522	22-08-2023 14:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1096671	17-08-2023 11:19	Alessandra Peres (1919)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (38061)
1096670	17-08-2023 11:19	Alessandra Peres (1919)		Adicionar o item
1096669	17-08-2023 11:19	Alessandra Peres (1919)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1096668	17-08-2023 11:19	Alessandra Peres (1919)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1096667	17-08-2023 11:19	Alessandra Peres (1919)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1096666	17-08-2023 11:19	Alessandra Peres (1919)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Alessandra Peres (1919) (Requerente)