

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-08-2023 10:28	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582294355BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 07/08/2023, com o código de rastreamento OD582294355BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 04-08-2023 14:51

Tempo para solução:

Data da solução: 08-08-2023 10:23

Data de fechamento: 11-08-2023 22:09

Tempos

Atribuição: 7 horas 36 minutos

Solução: 19 horas 31 minutos

Closing: 2 dias 17 horas 8 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1091588	11-08-2023 22:09	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 11-08-2023 22:09
1091587	11-08-2023 22:09	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1086415	08-08-2023 10:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (32695))
1086414	08-08-2023 10:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 08-08-2023 10:23
1086413	08-08-2023 10:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1084446	07-08-2023 10:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (75913)
1084445	07-08-2023 10:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de stigger (885) para correspondencia (14411)
1084444	07-08-2023 10:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 7 horas 36 minutos
1083809	04-08-2023 14:51	Felipe De Souza Stigger (885)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (37576)
1083808	04-08-2023 14:51	Felipe De Souza Stigger (885)		Adicionar o item
1083807	04-08-2023 14:51	Felipe De Souza Stigger (885)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1083806	04-08-2023 14:51	Felipe De Souza Stigger (885)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1083805	04-08-2023 14:51	Felipe De Souza Stigger (885)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1083804	04-08-2023 14:51	Felipe De Souza Stigger (885)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Felipe De Souza Stigger (885) (Requerente)
---------	------------------	-------------------------------	---------	---