

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	01-08-2023 11:12	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582294347BR

Informamos que não há disponibilidade de SEDEX 10 para o CEP destino, portanto, será enviado via SEDEX normal

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1
Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/08/2023, com o código de rastreamento OD582294347BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>
Datas

Data de abertura: 01-08-2023 08:13

Tempo para solução:

Data da solução: 01-08-2023 14:59

Data de fechamento: 04-08-2023 22:03

Tempos

Atribuição: 2 horas 58 minutos

Solução: 6 horas 45 minutos

Closing: 1 dias 23 horas 46 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1084167	04-08-2023 22:03	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 04-08-2023 22:03
1084166	04-08-2023 22:03	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1079420	01-08-2023 14:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (32430))
1079419	01-08-2023 14:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 01-08-2023 14:59
1079418	01-08-2023 14:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1078901	01-08-2023 11:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (75373)
1078900	01-08-2023 11:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudia (7583) para correspondencia (14411)
1078899	01-08-2023 11:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 horas 58 minutos
1078597	01-08-2023 08:13	Claudia Giuliano Bica (7583)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (37377)
1078596	01-08-2023 08:13	Claudia Giuliano Bica (7583)		Adicionar o item
1078595	01-08-2023 08:13	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1078594	01-08-2023 08:13	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1078593	01-08-2023 08:13	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

				Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1078592	01-08-2023 08:13	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Giuliano Bica (7583) (Requerente)