

Acompanhamentos: Nenhum item para ser mostrado

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/08/2023. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 31-07-2023 13:47

Tempo para solução:

Data da solução: 01-08-2023 15:01

Data de fechamento: 04-08-2023 22:03

Tempos

Atribuição: 13 horas 14 minutos

Solução: 13 horas 14 minutos

Closing: 2 dias 6 horas 12 minutos

Histórico: 12

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1084149	04-08-2023 22:03	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 04-08-2023 22:03
1084148	04-08-2023 22:03	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1079455	01-08-2023 15:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (32437))
1079454	01-08-2023 15:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 01-08-2023 15:01
1079453	01-08-2023 15:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudiaps (7566) para correspondencia (14411)
1079452	01-08-2023 15:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1077501	31-07-2023 13:47	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (37339)
1077500	31-07-2023 13:47	Claudia Picaz dos Santos (7566)		Adicionar o item
1077499	31-07-2023 13:47	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1077498	31-07-2023 13:47	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1077497	31-07-2023 13:47	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1077496	31-07-2023 13:47	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Picaz dos Santos (7566) (Requerente)