

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-08-2023 11:34	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202625BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 30/08/2023, com o código de rastreamento BR346202625BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 24-08-2023 09:39
 Tempo para solução:
 Data da solução: 30-08-2023 15:24
 Data de fechamento: 04-09-2023 22:28

Tempos

Atribuição: 2 dias 1 horas 55 minutos
 Solução: 2 dias 5 horas 45 minutos
 Closing: 3 dias 22 horas 20 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1119069	04-09-2023 22:28	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 04-09-2023 22:28
1119068	04-09-2023 22:28	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1112768	30-08-2023 15:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (33544))
1112767	30-08-2023 15:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 30-08-2023 15:24
1112766	30-08-2023 15:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1112280	30-08-2023 11:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (78263)
1112279	30-08-2023 11:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de lituane (17297) para correspondencia (14411)
1112278	30-08-2023 11:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 dias 1 horas 55 minutos
1105095	24-08-2023 09:39	Lituane da Roza Moreira (17297)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (38413)
1105094	24-08-2023 09:39	Lituane da Roza Moreira (17297)		Adicionar o item
1105093	24-08-2023 09:39	Lituane da Roza Moreira (17297)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1105092	24-08-2023 09:39	Lituane da Roza Moreira (17297)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1105091	24-08-2023 09:39	Lituane da Roza Moreira (17297)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1105090	24-08-2023 09:39	Lituane da Roza Moreira (17297)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Lituane da Roza Moreira (17297) (Requerente)
---------	------------------	---------------------------------	---------	---