

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-08-2023 11:35	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202617BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 30/08/2023, com o código de rastreamento BR346202617BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 24-08-2023 09:36

Tempo para solução:

Data da solução: 30-08-2023 15:24

Data de fechamento: 04-09-2023 22:28

Tempos

Atribuição: 2 dias 1 horas 59 minutos

Solução: 2 dias 5 horas 48 minutos

Closing: 3 dias 22 horas 23 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1119067	04-09-2023 22:28	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 04-09-2023 22:28
1119066	04-09-2023 22:28	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1112757	30-08-2023 15:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (33543))
1112756	30-08-2023 15:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 30-08-2023 15:24
1112755	30-08-2023 15:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1112283	30-08-2023 11:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (78264)
1112282	30-08-2023 11:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de lituane (17297) para correspondencia (14411)
1112281	30-08-2023 11:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 dias 1 horas 59 minutos
1105080	24-08-2023 09:36	Lituane da Roza Moreira (17297)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (38412)
1105079	24-08-2023 09:36	Lituane da Roza Moreira (17297)		Adicionar o item
1105078	24-08-2023 09:36	Lituane da Roza Moreira (17297)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1105077	24-08-2023 09:36	Lituane da Roza Moreira (17297)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1105076	24-08-2023 09:36	Lituane da Roza Moreira (17297)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1105075	24-08-2023 09:36	Lituane da Roza Moreira (17297)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Lituane da Roza Moreira (17297) (Requerente)
---------	------------------	---------------------------------	---------	---