

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-08-2023 11:36	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202594BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 30/08/2023, com o código de rastreamento BR346202594BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 29-08-2023 10:16

Tempo para solução:

Data da solução: 30-08-2023 15:22

Data de fechamento: 04-09-2023 22:28

Tempos

Atribuição: 13 horas 20 minutos

Solução: 17 horas 5 minutos

Closing: 2 dias 9 horas 43 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1119077	04-09-2023 22:28	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 04-09-2023 22:28
1119076	04-09-2023 22:28	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1112741	30-08-2023 15:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (33539))
1112740	30-08-2023 15:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 30-08-2023 15:22
1112739	30-08-2023 15:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1112295	30-08-2023 11:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (78268)
1112294	30-08-2023 11:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de lituane (17297) para correspondencia (14411)
1112293	30-08-2023 11:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 13 horas 20 minutos
1110396	29-08-2023 10:16	Lituane da Roza Moreira (17297)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (38614)
1110395	29-08-2023 10:16	Lituane da Roza Moreira (17297)		Adicionar o item
1110394	29-08-2023 10:16	Lituane da Roza Moreira (17297)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1110393	29-08-2023 10:16	Lituane da Roza Moreira (17297)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1110392	29-08-2023 10:16	Lituane da Roza Moreira (17297)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1110391	29-08-2023 10:16	Lituane da Roza Moreira (17297)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Lituane da Roza Moreira (17297) (Requerente)
---------	------------------	---------------------------------	---------	---