

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-08-2023 14:12	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR346202585BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS - Anexe os documentos a serem enviados aqui!	UFCSPA	Notificação atraso.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-64e4f60c5f8539.74554371#	22-08-2023 14:53
Documento do Chamado 2019111393	UFCSPA	Sem título2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6501b6e54f6659.11354929#	13-09-2023 10:19

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 23/08/2023, com o código de rastreamento BR346202585BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 22-08-2023 14:53
 Tempo para solução:
 Data da solução: 08-09-2023 16:31
 Data de fechamento: 13-09-2023 22:37

Tempos

Atribuição: 11 horas 18 minutos
 Solução: 6 dias 13 horas 38 minutos
 Closing: 8 dias 5 horas 6 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1129020	13-09-2023 22:37	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 13-09-2023 22:37
1129019	13-09-2023 22:37	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1127475	13-09-2023 10:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019111393 (39870)
1127472	13-09-2023 10:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
1123537	08-09-2023 16:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (33949))
1123536	08-09-2023 16:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 08-09-2023 16:31
1123535	08-09-2023 16:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado

1104114	23-08-2023 14:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (77543)
1104113	23-08-2023 14:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de franciele.menezes (16179) para correspondencia (14411)
1104112	23-08-2023 14:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 11 horas 18 minutos
1102552	22-08-2023 14:53	Franciele Regina de Oliveira Menezes Pereira (16179)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS - Anexe os documentos a serem enviados aqui! (38643)
1102549	22-08-2023 14:53	Franciele Regina de Oliveira Menezes Pereira (16179)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (38324)
1102548	22-08-2023 14:53	Franciele Regina de Oliveira Menezes Pereira (16179)		Adicionar o item
1102547	22-08-2023 14:53	Franciele Regina de Oliveira Menezes Pereira (16179)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1102546	22-08-2023 14:53	Franciele Regina de Oliveira Menezes Pereira (16179)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1102545	22-08-2023 14:53	Franciele Regina de Oliveira Menezes Pereira (16179)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1102544	22-08-2023 14:53	Franciele Regina de Oliveira Menezes Pereira (16179)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Franciele Regina de Oliveira Menezes Pereira (16179) (Requerente)