

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-08-2023 13:39	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202550BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 22/08/2023, com o código de rastreamento BR346202550BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 22-08-2023 12:06

Tempo para solução:

Data da solução: 22-08-2023 14:47

Data de fechamento: 25-08-2023 22:26

Tempos

Atribuição: 1 horas 32 minutos

Solução: 2 horas 40 minutos

Closing: 1 dias 19 horas 53 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1107983	25-08-2023 22:26	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-08-2023 22:26
1107982	25-08-2023 22:26	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1102508	22-08-2023 14:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (33224))
1102507	22-08-2023 14:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 22-08-2023 14:47
1102506	22-08-2023 14:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1102199	22-08-2023 13:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (77369)
1102198	22-08-2023 13:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1102197	22-08-2023 13:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 32 minutos
1101977	22-08-2023 12:06	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (38294)
1101976	22-08-2023 12:06	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1101975	22-08-2023 12:06	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1101974	22-08-2023 12:06	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1101973	22-08-2023 12:06	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1101972	22-08-2023 12:06	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--