

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-08-2023 13:39	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202532BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 22/08/2023, com o código de rastreamento BR346202532BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 22-08-2023 12:10
Tempo para solução:
Data da solução: 22-08-2023 14:46
Data de fechamento: 25-08-2023 22:26

Tempos

Atribuição: 1 horas 29 minutos
Solução: 2 horas 36 minutos
Closing: 1 dias 19 horas 49 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1107987	25-08-2023 22:26	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-08-2023 22:26
1107986	25-08-2023 22:26	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1102500	22-08-2023 14:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (33222))
1102499	22-08-2023 14:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 22-08-2023 14:46
1102498	22-08-2023 14:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1102205	22-08-2023 13:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (77371)
1102204	22-08-2023 13:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1102203	22-08-2023 13:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 29 minutos
1102009	22-08-2023 12:10	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (38297)
1102008	22-08-2023 12:10	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1102007	22-08-2023 12:10	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1102006	22-08-2023 12:10	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1102005	22-08-2023 12:10	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1102004	22-08-2023 12:10	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--