

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-08-2023 16:46	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202501BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 16/08/2023, com o código de rastreamento BR346202501BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 16-08-2023 15:55
Tempo para solução:
Data da solução: 22-08-2023 10:57
Data de fechamento: 25-08-2023 22:26

Tempos

Atribuição: 50 minutos
Solução: 1 dias 19 horas 1 minutos
Closing: 3 dias 16 horas 4 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1107943	25-08-2023 22:26	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-08-2023 22:26
1107942	25-08-2023 22:26	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1101736	22-08-2023 10:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (33210))
1101735	22-08-2023 10:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 22-08-2023 10:57
1101734	22-08-2023 10:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1096145	16-08-2023 16:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (76909)
1096144	16-08-2023 16:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de thatiane (575) para correspondencia (14411)
1096143	16-08-2023 16:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 50 minutos
1096054	16-08-2023 15:55	Thatiane Alves Pianoski (575)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (38035)
1096053	16-08-2023 15:55	Thatiane Alves Pianoski (575)		Adicionar o item
1096052	16-08-2023 15:55	Thatiane Alves Pianoski (575)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1096051	16-08-2023 15:55	Thatiane Alves Pianoski (575)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1096050	16-08-2023 15:55	Thatiane Alves Pianoski (575)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1096049	16-08-2023 15:55	Thatiane Alves Pianoski (575)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Thatiane Alves Pianoski (575) (Requerente)
---------	------------------	-------------------------------	---------	---