

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-07-2023 15:57	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202427BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 20/07/2023, com o código de rastreamento BR346202427BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-07-2023 12:48

Tempo para solução:

Data da solução: 20-07-2023 12:06

Data de fechamento: 26-07-2023 10:14

Tempos

Atribuição: 3 horas 8 minutos

Solução: 23 horas 17 minutos

Closing: 2 dias 21 horas 25 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1073661	26-07-2023 10:14	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 26-07-2023 10:14
1073660	26-07-2023 10:14	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1067758	20-07-2023 12:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (31980))
1067757	20-07-2023 12:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 20-07-2023 12:06
1067756	20-07-2023 12:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1065306	18-07-2023 15:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (74319)
1065295	18-07-2023 15:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (74319)
1065294	18-07-2023 15:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1065293	18-07-2023 15:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 8 minutos
1064814	18-07-2023 12:48	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (36890)
1064813	18-07-2023 12:48	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1064812	18-07-2023 12:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1064811	18-07-2023 12:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)

1064810	18-07-2023 12:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1064809	18-07-2023 12:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)