

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-07-2023 15:58	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202413BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 20/07/2023, com o código de rastreamento BR346202413BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-07-2023 12:46

Tempo para solução:

Data da solução: 20-07-2023 12:06

Data de fechamento: 26-07-2023 10:14

Tempos

Atribuição: 3 horas 12 minutos

Solução: 23 horas 19 minutos

Closing: 2 dias 21 horas 27 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1073659	26-07-2023 10:14	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 26-07-2023 10:14
1073658	26-07-2023 10:14	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1067754	20-07-2023 12:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (31979))
1067753	20-07-2023 12:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 20-07-2023 12:06
1067752	20-07-2023 12:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1065315	18-07-2023 15:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (74320)
1065314	18-07-2023 15:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1065313	18-07-2023 15:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 12 minutos
1064802	18-07-2023 12:46	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (36889)
1064801	18-07-2023 12:46	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1064800	18-07-2023 12:46	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1064799	18-07-2023 12:46	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1064798	18-07-2023 12:46	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1064797	18-07-2023 12:46	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--