

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-07-2023 16:32	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202400BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 10/07/2023, com o código de rastreamento BR346202400BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 07-07-2023 14:44

Tempo para solução:

Data da solução: 11-07-2023 09:30

Data de fechamento: 14-07-2023 10:09

Tempos

Atribuição: 1 horas 47 minutos

Solução: 18 horas 46 minutos

Closing: 2 dias 7 horas 25 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1061007	14-07-2023 10:09	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 14-07-2023 10:09
1061006	14-07-2023 10:09	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1056384	11-07-2023 09:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (31604))
1056383	11-07-2023 09:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 11-07-2023 09:30
1056382	11-07-2023 09:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1054366	07-07-2023 16:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (73332)
1054365	07-07-2023 16:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de thatiane (575) para correspondencia (14411)
1054364	07-07-2023 16:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 47 minutos
1054087	07-07-2023 14:44	Thatiane Alves Pianoski (575)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (36465)
1054086	07-07-2023 14:44	Thatiane Alves Pianoski (575)		Adicionar o item
1054085	07-07-2023 14:44	Thatiane Alves Pianoski (575)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1054084	07-07-2023 14:44	Thatiane Alves Pianoski (575)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1054083	07-07-2023 14:44	Thatiane Alves Pianoski (575)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1054082	07-07-2023 14:44	Thatiane Alves Pianoski (575)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Thatiane Alves Pianoski (575) (Requerente)
---------	------------------	-------------------------------	---------	---