

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-07-2023 15:17	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202387BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 06/07/2023, com o código de rastreamento BR346202387BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 05-07-2023 13:17

Tempo para solução:

Data da solução: 06-07-2023 11:38

Data de fechamento: 12-07-2023 10:09

Tempos

Atribuição: 2 horas 0 minutos

Solução: 10 horas 21 minutos

Closing: 2 dias 8 horas 51 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1058163	12-07-2023 10:09	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 12-07-2023 10:09
1058162	12-07-2023 10:09	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1052246	06-07-2023 11:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (31476))
1052245	06-07-2023 11:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 06-07-2023 11:38
1052244	06-07-2023 11:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1051506	05-07-2023 15:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (73039)
1051505	05-07-2023 15:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1051504	05-07-2023 15:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 horas 0 minutos
1051189	05-07-2023 13:17	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (36358)
1051188	05-07-2023 13:17	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1051187	05-07-2023 13:17	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1051186	05-07-2023 13:17	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1051185	05-07-2023 13:17	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1051184	05-07-2023 13:17	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--