

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-07-2023 15:19	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202360BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 06/07/2023, com o código de rastreamento BR346202360BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 05-07-2023 13:09

Tempo para solução:

Data da solução: 06-07-2023 11:37

Data de fechamento: 12-07-2023 10:09

Tempos

Atribuição: 2 horas 10 minutos

Solução: 10 horas 27 minutos

Closing: 2 dias 8 horas 59 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1058153	12-07-2023 10:09	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 12-07-2023 10:09
1058152	12-07-2023 10:09	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1052234	06-07-2023 11:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (31473))
1052233	06-07-2023 11:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 06-07-2023 11:37
1052232	06-07-2023 11:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1051523	05-07-2023 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (73045)
1051522	05-07-2023 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1051521	05-07-2023 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 horas 10 minutos
1051149	05-07-2023 13:09	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (36353)
1051148	05-07-2023 13:09	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1051147	05-07-2023 13:09	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1051146	05-07-2023 13:09	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1051145	05-07-2023 13:09	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1051144	05-07-2023 13:09	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--