

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-07-2023 15:18	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202339BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 06/07/2023, com o código de rastreamento BR346202339BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 05-07-2023 13:14

Tempo para solução:

Data da solução: 06-07-2023 11:36

Data de fechamento: 12-07-2023 10:09

Tempos

Atribuição: 2 horas 4 minutos

Solução: 10 horas 21 minutos

Closing: 2 dias 8 horas 54 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1058159	12-07-2023 10:09	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 12-07-2023 10:09
1058158	12-07-2023 10:09	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1052226	06-07-2023 11:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (31471))
1052225	06-07-2023 11:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 06-07-2023 11:36
1052224	06-07-2023 11:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1051512	05-07-2023 15:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (73041)
1051511	05-07-2023 15:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1051510	05-07-2023 15:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 horas 4 minutos
1051173	05-07-2023 13:14	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (36356)
1051172	05-07-2023 13:14	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1051171	05-07-2023 13:14	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1051170	05-07-2023 13:14	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1051169	05-07-2023 13:14	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1051168	05-07-2023 13:14	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--